



Penyampaian Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Media Informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Pendaftaran menyiapkan media informasi antara lain: a. Jadwal Buka Loket b. Pengumuman Persyaratan Peserta BPJS c. Daftar Tarif d. Jadwal Petugas e. Jenis Pelayanan f. Alur Pendaftaran g. Alur Pelayanan h. Daftar Rumah Sakit Rujukan i. Hak dan Kewajiban Pasien 2. Petugas Pendaftaran memasang atau menempatkan semua media informasi di atas ditempatkan di tempat yang mudah diakses oleh pasien. 3. Petugas Pendaftaran menjelaskan kepada pasien tentang informasi yang diminta secara aktif maupun pasif. 4. Petugas Pendaftaran memberi informasi alamat website dan nomor WA Puskesmas untuk informasi lebih lanjut. 5. Petugas Pendaftaran menanyakan kepada pasien informasinya jelas atau tidak.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Penyampaian Informasi adalah suatu proses untuk menyampaikan hal-hal yang wajib diketahui oleh pasien tentang pelayanan di UPTD Puskesmas Bulu Lor.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyampaian Informasi

Pengaduan Layanan

Puskesmas Bulu Lor

Jl. Banowati Sel. II No.14, Bulu Lor 50179 3548550

=

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulu Lor

Disediakan Kotak Saran