



Pendaftaran Pasien Pustu

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat
2. Membawa KTP / KK
3. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Kunjungan Baru 1. Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran 2. Petugas pendaftaran memanggil nomor antrian pasien 3. Petugas pendaftaran menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat 4. Petugas pendaftaran menanyakan identitas pasien yang mau berobat 5. Petugas pendaftaran menanyakan apakah pasien memiliki kartu BPJS/KTP/KK 6. Petugas pendaftaran mencatat identitas pasien di form rekam medik pasien baru 7. Petugas pendaftaran memberikan kartu berobat kepada pasien 8. Petugas pendaftaran memberitahu kepada pasien bila berobat kembali kartu harap di bawa kemudian petugas pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang pelayanan yang di tuju 9. Petugas pendaftaran mencatat identitas pasien di buku register khusus 10. Petugas pendaftaran mengantarkan map pasien ke unit terkait
2. b. Kunjungan Lama 1. Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran dan meletakkan kartu berobat pasien ke keranjang kartu berobat 2. Petugas pendaftaran mengambil map pasien di rak file dan menyisipkan tracer 3. Petugas pendaftaran memanggil nomor antrian pasien 4. Petugas pendaftaran menanyakan siapa yang akan berobat dan apakah pasien sudah pernah datang berobat 5. Apabila pasien tidak membawa kartu maka petugas akan mencari data pasien di komputer 6. Petugas pendaftaran menyerahkan kartu berobat kepada pasien 7. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien untuk menunggu di ruang tunggu poli yang dituju 8. Petugas pendaftaran mencatat identitas pasien di buku register khusus untuk kemudian diinput di simpus 9. Petugas pendaftaran mengantarkan map pasien ke unit terkait

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Bulu Lor

Jl. Banowati Sel. II No.14, Bulu Lor 50179 3548550

=

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulu Lor

5 Menit

Pendaftaran Pasien adalah pelayanan rutin petugas untuk menertibkan urutan pelayanan dan memudahkan mendapatkan informasi rekam medis bagi seluruh fasilitas pelayanan yang tersedia di Puskesmas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS KTP SEMARANG

BAYAR KTP LUAR KOTA SEMARANG

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

KOTAK SARAN DISEDIAKAN