



## Puskesmas Bulu Lor

Jl. Banowati Sel. II No.14, Bulu Lor 50179 3548550

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulu Lor

# Survey Pelanggan

No. SK :

## Persyaratan

1. Petugas Survey
2. Tim Mutu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Petugas puskesmas melakukan survey pelanggan dengan dua survey yaitu survey IKM dan kuesioner aplikasi asikmas. b. Petugas Puskesmas mewawancarai pasien dengan menggunakan kuesioner setiap tiga bulan melalui survey IKM dan kuesioner aplikasi asikmas. c. Petugas Puskesmas mengumpulkan dan mengolah data. d. Petugas Puskesmas melaporkan hasil olah data kuesioner kepada Tim Mutu. e. Tim Mutu melakukan tindak lanjut hasil kuesioner dan melaporkan kepada Kepala Puskesmas. f. Tim Mutu menyampaikan hasil tindak lanjut kuesioner pada saat RTM. g. Pelaporan dan Evaluasi oleh Tim Mutu.

## Waktu Penyelesaian

3 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Survey Pelanggan

## Pengaduan Layanan