



## Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. MEMBAWA KARTU BEROBAT
2. MEMBAWA KTP / KK
3. MEMBAWA KARTU JAMINAN KESEHATAN

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. KUNJUNGAN LAMA: 1. PETUGAS CUSTOMER SERVICE MEMPERSILAHKAN PASIEN UNTUK MENGAMBIL ANTRIAN PENDAFTARAN DI MESIN ANTRIAN PENDAFTARAN 2. PETUGAS PENDAFTARAN MEMANGGIL NOMOR ANTRIAN PASIEN 3. PETUGAS PENDAFTARAN MENANYAKAN APAKAH PASIEN SUDAH PERNAH DATANG BEROBAT 4. PASIEN MENYERAHKAN KARTU BEROBAT BERBARCODE KEPADA PETUGAS PENDAFTARAN 5. PETUGAS PENDAFTARAN MEN-SCAN KARTU BEROBAT BERBARCODE DAN MENGENTRY KE POLI YANG DITUJU DISIMPUS 6. PETUGAS PENDAFTARAN MEMBERIKAN NOMER ANTRIAN POLI YANG DITUJU DAN MEMPERSILAHKAN PASIEN UNTUK MENUNGGU DI RUANG YANG DITUJU
2. KUNJUNGAN BARU : 1. PETUGAS CUSTOMER SERVICE MEMPERSILAHKAN PASIEN UNTUKMENGAMBIL ANTRIAN PENDAFTARAN DI MESIN ANTRIAN PNDAFTRAN 2. PETUGAS PENDAFTARAN MEMANGGIL NOMOR ANTRIAN PASIEN 3. PETUGAS PENDAFTARAN MENANYAKAN APAKAH PASIEN SUDAH PERNAH DATANG BEROBAT 4. PETUGAS PENDAFTARAN MENANYAKAN IDENTITAS PASIEN YANG MAU BEROBAT 5. PETUGAS PENDAFTARAN MENANYAKAN APAKAH PASIEN MEMILIKI KARTU KTP/KK/KARTU JAMINAN KESEHATAN 6. PETUGAS PENDAFTARAN MEMINJAM APAKAH PASIEN MEMILIKI KARTU KTP/KK/KARTU JAMINAN KESEHATAN UNTUK MENGINPUT DATA PASIEN DISIMPUS 7. PETUGAS PENDAFTARAN MENCETAK KARTU BEROBAT DAN NOMOR ANTRIAN POLI YANG DITUJU UNTUK DIBERIKAN KEPADA PASIEN 8. PETUGAS PENDAFTARAN MEMBERITAHU KEPADA PASIEN BAHWA KARTU TANDA BEROBAT BERLAKU UNTUK SATU PASIEN SATU KARTU, BILA BEROBAT KEMBALI KARTU HARAP DIBAWA KEMUDIAN PETUGAS PENDAFTARAN MEMPERSILAHKAN PASIEN UNTUK MENUNGGU DI RUANG PELAYANAN YANG DITUJU.

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Bulu Lor

Jl. Banowati Sel. II No.14, Bulu Lor 50179 3548550

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bulu Lor

5 Menit

1. MENEKAN TOMBOL DI LAYAR UNTUK MENGAMBIL NOMOR ANTRIAN (UMUM ATAU LANSIA)
2. MENSCAN KARTU BEROBAT
3. MENGENTRY PPSIEN KE POLI YANG DITUJU

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

GRATIS UNTUK KTP SEMARANG

BAYAR UNTUK KTP LUAR KOTA

### Produk Pelayanan

1. Loker/Pendaftaran

### Pengaduan Layanan

DISEDIAKAN KOTAK SARAN