



Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Jalan Imam Bonjol no.14 Luwuk, Kabupaten Banggai 94712 046121820

www.rsud-luwuk.com

Pemerintah Kab. Banggai / Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

Persyaratan

1. Rawat Jalan pasien umum : bukti pendaftaran
2. Rawat Jalan Pasien BPJS : bukti pendaftaran, dan persyaratan kelengkapan jaminan, SEP
3. Rawat Inap : Lembar Resep, Persyaratan Jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan : 1. Pasien/Keluarga menyerahkan bukti pendaftaran dan persyaratan 2. Menunggu Panggilan 3. Penyelesaian Administrasi
2. Rawat Inap 1. Pasien/Keluarga menyerahkan Resep dan persyaratan Jaminan 2. Menunggu Panggilan 3. Penyelesaian Administrasi 4. Menyerahkan Bukti Penyelesaian Administrasi ke petugas ruangan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Sejak pasien menyerahkan bukti pendaftaran sampai selesai memerlukan waktu rata-rata 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya tarif dalam penyerahan bukti pendaftaran

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kasir/ UPP

Pengaduan Layanan



Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

Jalan Imam Bonjol no.14 Luwuk, Kabupaten Banggai 94712 046121820

www.rsud-luwuk.com

Pemerintah Kab. Banggai / Badan Rumah Sakit Daerah Kabupaten Banggai

1. Website : www.rsud.luwuk.com
2. Telp/SMS : 0852-5602-5373
3. Kotak Saran
4. Tatap Muka Langsung : Bidang Pelayanan