

## Biro Pengadaan Barang/Jasa



Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 081513402228

<https://pbj.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Pengadaan Barang/Jasa

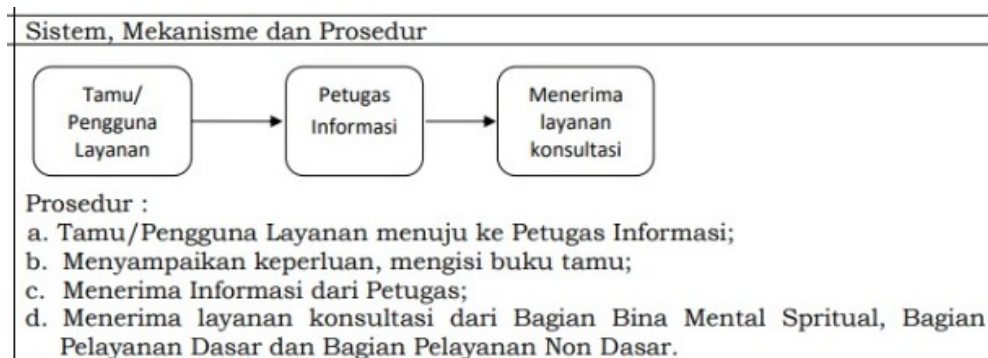
# Pelayanan Registrasi dan Verifikasi Akun Penyedia SPSE

No. SK : 285/OR/2022

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir Registrasi
2. KTP Direktur
3. NPWP Direktur
4. NPWP Perusahaan
5. Surat Kuasa Direktur (Jika Diwakilkan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna Mengisi Formulir Registrasi.
2. Pengguna Mengkonfirmasi Registrasi
3. Pengguna Melakukan Verifikasi Kepemilikan Usaha
4. Pengguna Mengisi Form Informasi Perusahaan
5. Pengguna Mengkonfirmasi Form Informasi Perusahaan
6. Pengguna Menerima Akun dan Password

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Biro Pengadaan Barang/Jasa

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 081513402228

<https://pbj.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Pengadaan Barang/Jasa

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Registrasi dan Verifikasi Akun Penyedia SPSE

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka Langsung;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) Telp. (0561) 736541 ext.283
- 4) Chat whatsapp : 081513402228
- 5) Email : helpdesk@lpse.kalbarprov.go.id
- 6) Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
- 7) Contact Center : - 081513402225

b. Alur Penanganan Pengaduan :

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.