

## Biro Pengadaan Barang/Jasa



Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 081513402228

<https://pbj.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Pengadaan Barang/Jasa

# Pelayanan Pendampingan/Bimbingan Teknis

No. SK : 285/OR/2022

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir Permohonan
2. Surat Permohonan Pendampingan/ Bimbingan Teknis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



#### Prosedur :

- a. Pengguna Mengisi Formulir Permohonan.
- b. Pengguna Mengkonfirmasi Permohonan.
- b. Pengguna menerima konfirmasi jadwal kegiatan

1. Pengguna Mengisi Formulir Permohonan
2. Pengguna Mengkonfirmasi Permohonan
3. Pengguna menerima konfirmasi jadwal kegiatan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendampingan / Bimbingan Teknis, Pelayanan Aplikasi Monev Tepra, SIRUP, SPSE, e-Katalog, SIKAP, SIPRAJA

## Pengaduan Layanan



## Biro Pengadaan Barang/Jasa

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 081513402228

<https://pbj.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Pengadaan Barang/Jasa

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka Langsung;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) Telp. (0561) 736541 ext.283
- 4) Chat whatsapp : 081513402228
- 5) Email : helpdesk@lpse.kalbarprov.go.id
- 6) Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
- 7) Contact Center : - 081513402225 - 081513402226

b. Alur Penanganan Pengaduan :

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.