



## Badan Pengelola Pendapatan Daerah

Jl. Suro Hadikusumo No.1, Kebondalem, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52312 321244

[bapenda.pemalangkab.go.id](http://bapenda.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Badan Pengelola Pendapatan Daerah

# Permohonan Pengurangan /Penghapusan Denda/Sanksi Administrasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Permohonan tertulis dengan dari Wajib Pajak atau kuasanya dengan mengisi formulir yang tersedia
2. Surat kuasa dalam hal dikuasakan kepada pihak lain
3. Asli SPPT dan tanda bukti pembayaran PBB tahun yang bersangkutan
4. Foto Copy KTP, KK, atau Kartu Identitas lainnya
5. Foto Copy sppt Tahun berikutnya
6. Bukti pembayaran PBB minimal 3 (tiga) Tahun terakhir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftar ke Petugas Pelayanan Umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Apabila berkas administrasi Pemohon lengkap maka proses pembuatan Surat Pengantar diproses, namun apabila berkas tidak lengkap maka kembali ke Pemohon
3. Petugas Pelayanan ( front Office ) Subbid Penetapan memproses, mencetak, dan mendistribusikan.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGURANGAN/PENGHAPUSAN DENDA/SANKSI ADMINISTRASI

## Pengaduan Layanan



## Badan Pengelola Pendapatan Daerah

Jl. Suro Hadikusumo No.1, Kebondalem, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52312 321244

[bapenda.pemalangkab.go.id](http://bapenda.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Badan Pengelola Pendapatan Daerah

Mekanisme pengaduan masyarakat:

Tim Pengelolaan Pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Sekretaris)

Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat

Sekretaris mengagendakan rapat, melaporkan kepada Kepala....

Rencana Tindak Lanjut Penyelesaian

Kepala... mengambil keputusan penyelesaian Pengaduan

Diterima Petugas Pelayanan

Penyampaian Hasil Penyelesaian Pengaduan Masyarakat kepada Pengadu



## **Badan Pengelola Pendapatan Daerah**

Jl. Suro Hadikusumo No.1, Kebondalem, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52312 321244

[bapenda.pemalangkab.go.id](http://bapenda.pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Badan Pengelola Pendapatan Daerah