



## Kelurahan Tanjung Hilir

Jalan Paralel Tol 78236 05616592815

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak  
Timur / Kelurahan Tanjung Hilir

# Pelayanan Surat Keterangan Kematian

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT sesuai dengan domisili tempat tinggal
2. Surat keterangan/Rumah Sakit/Tenaga medis atau para medis sesuai dengan situasi dan kondisi
3. Fotocopy KTP saksi 2 orang (1 orang dari pihak keluarga 1 orang tidak ada hubungan keluarga)
4. Fotocopy Kartu Keluarga dan KTP yang meninggal
5. Surat Pernyataan Kematian dari Ahli Waris bermaterai Rp. 6000,-

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. Petugas mengisi blanko surat keterangan kematian dan menerbitkan surat keterangan kematian
3. Pemohon menerima surat keterangan kematian

## Waktu Penyelesaian

55 Menit

Pemohon menyerahkan berkas permohonan 10 menit

Petugas mengisi blanko Surat Keterangan Kematian dan menerbitkan Surat Keterangan Kematian 25 menit

Pemohon menerima Surat Keterangan Kematian 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan kematian



## Kelurahan Tanjung Hilir

Jalan Paralel Tol 78236 05616592815

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak  
Timur / Kelurahan Tanjung Hilir

### Pengaduan Layanan

1. Petugas : Lurah / Sekretaris Lurah
2. Kotak Pengaduan / Saran
3. Alamat Kantor : Jl. Paralel Tol, Kelurahan Tanjung Hilir, Kec. Pontianak Timur, 78236. Nomor Telp : (0561) 6592815A
4. Instagram : @kelurahan\_tanjung\_hilir
5. Call Centre Pemkot Pontianak (0561) 8181 771
6. SP4N - Laporan!
  - website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id)
  - email : [kontak@lapor.go.id](mailto:kontak@lapor.go.id)