



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Poli Bedah

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa rujukan dari Puskesmas/Dokter yang ditunjuk
2. Membawa foto kopi KTP
3. Membawa foto kopi KK
4. Membawa foto kopi kartu BPJS/KIS/Askes

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

1. pasien mengambil nomor antrian
2. pasien/keluarga mendatangi loket setelah di panggil nomor antriannya
3. petugas menanyakan terlebih dahulu apakah pasien tersebut pernah berobat ke Rumah Sakit atau belum
4. petugas memasukan data ke sistem SIMRS
5. pasien/keluarga membayar karcis untuk pasien umum dan untuk pasien dengan jaminan dipersilahkan untuk kebagian verifikasi/pengendali
6. Pasien selanjutnya menunggu di poliklinik yang dituju
7. pasien/keluarga ke apotik
8. pasien pulang
9. pasien mengambil nomor antrian
10. pasien/keluarga mendatangi loket setelah dipanggil nomor antriannya dan menyerahkan kartu berobat (KIB)
11. petugas menanyakan terlebih dahulu apakah pasien tersebut pernah berobat ke Rumah Sakit atau belum
12. petugas memasukan data ke sistem SIMRS
13. pasien/keluarga membayar karcis untuk pasien umum dan untuk pasien dengan jaminan dipersilahkan untuk kebagian verifikasi/pengendali
14. Pasien selanjutnya menunggu di poliklinik yang dituju
15. pasien/keluarga ke apotik
16. pasien pulang

Waktu Penyelesaian



BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

Jln. Poros Asera-Kendari, Desa Lahimbua, Kec. Andowia, Kab. Konawe Utara, Prov. Sulawesi Tenggara 93353 082189576658

Pemerintah Kab. Konawe Utara / BLUD Rumah Sakit Konawe Utara

25 Menit

pendaftaran 2 menit

cetak SEP di BPJS 3 menit

pemeriksaan dokter 10 menit

tindakan 7 menit

apotik 3 menit

tergantung jenis pemeriksaan dan tindakan yang dilakukan oleh dokter pemeriksa

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien Umum : Tarif Tindakan sesuai dengan Tarif PERDA yang berlaku. Bagi Pasien BPJS/KIS/Askes : Pelayanan Gratis sesuai dengan paket INA CBGs

Produk Pelayanan

1. -Perawatan luka, buka jaitan, pembersihan seruman, spolling, ekstraksi, corpus alienum, up tampon

Pengaduan Layanan

Bila pelayanan kurang memuaskan, pelanggan dapat menyampaikan keluhan atau saran melalui : 1. Langsung pada petugas di unit kegiatan; 2. Website www.lapor.go.id; 3. Kotak saran; 4. Langsung pada Bagian Humas atau Pelayanan; 5. Mengirimkan sms melalui 1708