



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Aloon-Aloon Utara No. 8 Ponorogo 63413 0352489317

<http://dukapil.ponorogo.go.id>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Paket Ideal (3 IN 1)

No. SK :

#### Persyaratan

1. Persyaratan berdasarkan masing masing dokumen yang diperlukan. Apabila terjadi kesamaan persyaratan maka lampiran gunakan salah satu saja.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan berkas permohonan kepada petugas
2. Petugas meneliti kelengkapan berkas permohonan
3. Verifikator melakukan verifikasi dan validasi kebenaran berkas permohonan
4. Petugas merekam data permohonan dan arsip digital dokumen pendukung
5. Petugas mengajukan permohonan verifikasi dokumen secara elektronik
6. Verifikator melakukan verifikasi dan mengajukan pengesahan dokumen secara elektronik
7. Kepala Dinas membubuhkan sertifikasi elektronik pada dokumen
8. Petugas mencetak dokumen yang telah tersertifikasi
9. Pemohon membubuhkan tanda tangan/cap jempol pada dokumen atau validasi biometrik
10. Petugas Menyerahkan Dokumen kepada Pemohon

#### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Penerbitan Dokumen Paket Ideal ± normal

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. a. Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Keluarga b. SKPWNI, Kartu Keluarga, KTPel c. Akta Kematian, Kartu Keluarga, KTPel d. Akta Perkawinan, Kartu Keluarga, KTPel e. Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA f. Akta Perceraian, Kartu Keluarga, KTPel



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Aloon-Aloon Utara No. 8 Ponorogo 63413 0352489317

<http://dukapil.ponorogo.go.id>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Aloon-Aloon Utara No. 8 Ponorogo 63413 0352489317

<http://dukapol.ponorogo.go.id>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Sarana Pengaduan :

Kotak Pengaduan dan Saran di Ruang Pelayanan

Website resmi Dinas : <https://dukapol.ponorogo.go.id/>

Email : [dukapol@ponorogo.go.id](mailto:dukapol@ponorogo.go.id)

Facebook Fanspage : Dinas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo

SMS Center : 081235027555

Telepon/Fax : (0352) 489317

Instagram : @dukapolpo

Twitter : @dukapolpo

### Prosedur/Mekanisme Pengaduan :

- Pengaduan disampaikan melalui sarana pengaduan yang telah disediakan dilengkapi dengan identitas yang jelas dengan format NIK Nama Lengkap Informasi/ Permasalahan/Aduan.
- Tim Pengelola Pengaduan memverifikasi materi pengaduan ke bidang terkait dan memberikan tanggapan dan jawaban sebagai tindak lanjut atas pengaduan.

### Petugas Pengelola Pengaduan :

Penanggungjawab : Drs. Herry Sutrisno

Ketua : Drs. Jemanun

Wakil Ketua : Ruly Rachmawati, S.E, MM



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Aloon-Aloon Utara No. 8 Ponorogo 63413 0352489317

<http://dukapil.ponorogo.go.id>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil