



## Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

[rsudswg.palopokota.go.id](http://rsudswg.palopokota.go.id)

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

## Pelayanan SIMRS

No. SK :

### Persyaratan

1. Ketersediaan SPO di Unit SIMRS
2. Ketersediaan Laporan Operasional SIMRS
3. Presentasi Pengumpulan Laporan
4. Penanganan Keluhan Pengimputan SIMRS
5. Konten Website Rumah Sakit
6. Kepuasan Pengguna SIMRS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemrograman dan pengujian
2. Instalasi perangkat keras dan perangkat lunak
3. Pelatihan kepada Pemakai
4. Konversi
5. Pembuatan Dokumentasi

### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

sesuai kasus

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. IT Seluruh Instalasi, Unit, Bidang/bagian

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

[rsudswg.palopokota.go.id](http://rsudswg.palopokota.go.id)

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Keluhan dan klomlain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Sawerigading Kota Palopo :

1. Email : rsu [swg@gmail.com](mailto:swg@gmail.com)
2. Email yang masuk, dikelola oleh bagian pengembangan sebagai bahan koordinasi kepada Bidang / Bagian untuk kajian agar mendapat jawaban
3. Surat yang biasa dipertanggungjawabkan ditelaah oleh Bagian Pengembangan kemudian dikoordinasikan oleh Bidang atau bagian yang terkait dengan jenis complain
4. Aduan langsung, yang berhubungan dengan teknis ditangani langsung oleh bagian Bagian / Bidang / Unit

Pengembangan :

- Tanggapan paling lambat 1x24 jam
- Semua langkah penyelesaian keluhan/complain didokumentasikan oleh Bidang/bagian yang menangani keluhan tersebut.