



Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

rsudswg.palopokota.go.id

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Pelayanan Rekam Medis

No. SK :

Persyaratan

- I. Pasien membawa identitas diri : 1. Pasien menunjukkan KTP/KK 2. Pasien lama menunjukkan Kartu Berobat
- II. Kelengkapan persyaratan sesuai dengan prosedur pelayanan di RSUD Sawerigading: 1. Pasien JKN-KIS / BPJS : - Foto Copy Kartu JKN-KIS, ASKES - Foto Copy KTP/KK - Surat rujukan dari puskesmas/klinik/dokter pribadi/antar rumah sakit setempat/ surat kontrol untuk pasien setelah rawat inap di RSUD SWG 2. Pasien Inhealth : - Foto Copy Kartu linhealth, - Foto Copy KTP/KK - Surat rujukan dari puskesmas/ klinik/dokter pribadi/antar rumah sakit setempat
- III. Asuransi Kesehatan lain : syarat administrasi sesuai ketentuan asuransi tersebut
- IV. Pasien Umum: dapat langsung mendaftar dengan menunjukan KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Sistem, mekanisme dan prosedur menggunakan : 1. Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan 2. Alur Pelayanan Pasien Gawat Darurat 3. Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

rsudswg.palopokota.go.id

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

6 Hari kerja

1. Pendaftaran Online Rawat Jalan (Poliklinik) :

- Buka mulai : jam 14.30-22.00 Wita

(sehari sebelum pemeriksaan)

1. Pendaftaran langsung :

- Hari Senin-Kamis dan Sabtu : 07.30-12.00 Wita
- Hari Jumat-Kamis dan Sabtu: 07.30-11.00 Wita

1. Pelayanan langsung :

- Hari Senin-Kamis dan Sabtu : 07.30-12.00 Wita

Hari Jumat-Kamis dan Sabtu: 07.30-11.00 Wita

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Walikota Palopo No. 65 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Palopo No.3 Tahun 2016 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo

2. Peraturan Menteri Kesehatan No. 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan dan Perubahannya

Produk Pelayanan

1. Berkas pasien tersedia dan lengkap serta terkoneksi ke poliklinik dan rawat inap dengan menggunakan aplikasi SIMRS

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

rsudswg.palopokota.go.id

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Sawerigading Palopo, antara lain :

1. Kotak Saran
2. Secara langsung melalui Customer Service
3. SMS/Telp. : 082195610176

1. Website : www.rsudswg.palopokota.go.id

Email : rsu.swg@gmail.com