



## Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

[rsudswg.palopokota.go.id](http://rsudswg.palopokota.go.id)

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

## Pelayanan Ambulans

No. SK :

### Persyaratan

1. Penggunaan mobil ambulans digunakan pada saat dibutuhkan dan tidak bisa dipesan untuk beberapa hari kedepannya
2. Mobil ambulans dapat digunakan oleh seluruh pasien rawat inap /rawat jalan / IGD yang ada di RSUD Sawerigading Kota Palopo
3. Penggunaan mobil ambulans untuk keadaan darurat dan rujukan bagi orang sakit dan pelayanan angkutan mengantar jenazah
4. Ambulans harus dikemudikan oleh sopir ambulans (jika berhalangan digantikan oleh sopir operasional yang sudah ditunjuk)
5. Permohonan penggunaan mobil ambulans harus mengisi formulir atau blangko peminjaman.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas IGD/Rawat inap menyatakan pasien perlu rujukan/pulang
2. Petugas IGD/Rawat Inap menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk/pulang
3. Keluarga pasien setuju
4. Petugas IGD/Rawat Inap membuat surat rujukan
5. Petugas IGD/Rawat inap mengarahkan keluarga pasien menuju ke loket pembayaran
6. Keluarga pasien membayar dan menerima kwitansi dan surat rujukan
7. Petugas loket Pembayaran menghubungi sopir ambulance yang bertugas.
8. Petugas IGD/rawat inap mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas IGD/rawat inap yang lain segera menghubungi sopir ambulans.
9. Sopir menyiapkan ambulans (jika sudah siap sopir segera menghubungi petugas IGD/rawat inap bahwa ambulans sudah siap)
10. Petugas IGD/rawat inap mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan ambulance.

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan 24 jam

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

[rsudswg.palopokota.go.id](http://rsudswg.palopokota.go.id)

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Palopo No. 65 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Palopo No.3 Tahun 2016 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo

### Produk Pelayanan

- Pelayanan ambulance emergency • Pelayanan ambulance non emergency • Pelayanan ambulance jenazah

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan, dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

1. Petugas : Petugas Terkait dan Humas
2. Kotak Saran : Tersedia Di Tempat Pelayanan
3. Email : [rsu.swg@gmail.com](mailto:rsu.swg@gmail.com)

Telepon : 0471-3312133