



## Kelurahan Mangkang Kulon

Jl. Walisongo Km. 10 Semarang 50151 6285694026313

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Tugu / Kelurahan Mangkang Kulon

# Pelayanan Pengantar Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Surat Pengantar RT RW
2. Membawa Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP el)
3. Membawa Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
4. Membawa Kartu Identitas Warga Miskin / Formulir Verifikasi Warga Miskin

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran
2. Penyerahan Berkas Yang Telah Diisi Oleh Pemohon
3. Pemeriksaan Berkas Dokumen
4. Peninjauan Lapangan (Apabila Diperlukan)
5. Penerbitan Dokumen

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pendaftaran
2. Penyerahan Berkas Yang Telah Diisi Oleh Pemohon
3. Pemeriksaan Berkas Dokumen
4. Peninjauan Lapangan (Apabila Diperlukan)
5. Penerbitan Dokumen

## Biaya / Tarif



## Kelurahan Mangkang Kulon

Jl. Walisongo Km. 10 Semarang 50151 6285694026313

Pemerintah Kota Semarang / Kecamatan Tugu / Kelurahan Mangkang Kulon

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung (Hadir menulis pengaduan dilampiri dengan bukti dokumen dan fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) .
2. Pengaduan Tidak Langsung (Melalui Media Surat, Kotak Pengaduan, Telepon, Media Massa dan Media Sosial (Aplikasi Lapor Hendi)
3. Petugas Kelurahan
4. Lurah
5. Tim Pelayanan Pengaduan (Rapat Koordinasi, Cek Lapangan Apabila diperlukan)