



## INSTALASI FARMASI

Jl. Kalimantan No 113 Kota Blitar 66137 0342 801118

<http://mardiwaluyo.blitarkota.go.id>

Pemerintah Kota Blitar / RSUD Mardi Waluyo / INSTALASI FARMASI

# Pelayanan Instalasi Farmasi (Rawat Jalan)

No. SK :

## Persyaratan

1. Resep Bagi Pasien Umum/BPJS
2. Surat kontrol/rujukan Bagi Pasien BPJS
3. SEP (Surat Egibilitas Pasien) Bagi Pasien BPJS
4. KPO (Kartu Pengambilan Obat) Bagi Pasien BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa resep ke farmasi/apotek.
2. Pasien Umum
  - Petugas farmasi melakukan skrining resep
  - Petugas farmasi menghitung harga obat
  - Petugas farmasi memberi nomor antrian ke pasien
  - Sementara pasien menunggu antrian pasien diminta terlebih dahulu membayar obatnya di kasir
  - Setelah membayar obat pasien kembali ke apotek dan menunggu sampai nomor antriannya dipanggil
  - Petugas farmasi melakukan penyiapan obat dan etiket
  - Petugas farmasi melakukan pemeriksaan obat sesuai resep
  - Petugas farmasi memanggil nomor antrian pasien dan menyerahkan obat serta memberikan informasi pemakaian obat
3. Pasien BPJS
  - Petugas farmasi memberi nomor antrian ke pasien
  - Petugas farmasi melakukan skrining resep
  - Petugas farmasi mengentry data pasien
  - Petugas farmasi melakukan penyiapan obat dan etiket
  - Petugas farmasi melakukan pemeriksaan obat sesuai resep
  - Petugas farmasi memanggil nomor antrian pasien dan menyerahkan obat serta memberikan informasi pemakaian obat

## Waktu Penyelesaian



## INSTALASI FARMASI

Jl. Kalimantan No 113 Kota Blitar 66137 0342 801118

<http://mardiwaluyo.blitarkota.go.id>

Pemerintah Kota Blitar / RSUD Mardi Waluyo / INSTALASI FARMASI

60 Menit

Jam Buka

1. Rawat Jalan : 07.30 WIB – selesai
2. Rawat Inap : 24 jam

Waktu tunggu

1. Pelayanan Obat Jadi : 30 menit
2. Pelayanan Obat Racik : 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1) Pasien JKN

Tidak membayar.

2) Pasien Umum

Biaya obat sesuai dengan jenis dan harga yang berlaku

### Produk Pelayanan

1. Obat jadi/racikan serta bahan dan alat kesehatan habis pakai sesuai dengan resep yang ditulis oleh dokter.

### Pengaduan Layanan

1. Email: [rsudmardiwaluyo@blitarkota.go.id](mailto:rsudmardiwaluyo@blitarkota.go.id)
2. Telp: (0342) 801118
3. SMS / WA: 085755309497
4. Kotak Saran
5. Ruang Pengaduan