### INSTALASI RAWAT JALAN



Jl. Kalimantan Nomor 113 Kota Blitar 66137 (0342) 801118

http://mardiwaluyo.blitarkota.go.id

Pemerintah Kota Blitar / RSUD Mardi Waluyo / INSTALASI RAWAT JALAN

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

#### No. SK:

### Persyaratan

- 1. KTP / KK Bagi Pasien Umum
- 2. Kartu Pasien / Berobat Bagi Pasen Umum/BPJS
- 3. Kartu BPJS Bagi Pasien BPJS
- 4. Surat Rujukan atau Rekomendasi DPJP Bagi Pasien BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pasien / penanggungjawab pasien mengambil nomor antrian sesuai dengan klinik yang dituju
- 2. Menunggu pemanggilan dari loket pendaftaran SEP (pasien penjaminan BPJS Kesehatan wajib pindai sidik jari/finger print)
- 3. Membayar tarif kunjungan bagi pasien umum di kasir
- 4. Menunggu pemanggilan dari klinik yang dituju
- 5. Pemeriksaan oleh dokter
- 6. Sesuai dengan indikasi medis pasien dapat dilakukan pemeriksaan penunjang (Laboratorium, Rontgen, Konsultasi Gizi, dan lain lain) atau konsultasi ke klinik lain
- 7. Hasil pemeriksaan dan atau hasil konsultasi diserahkan kembali ke dokter yang memeriksa.
- 8. Jika pasien mendapatkan resep dari dokter maka pasien menuju Instalasi Farmasi, tetapi jika pasien tidak mendapat resep dari dokter maka pasien: a. Untuk pasien dengan penjaminan BPJS / asuransi lain dapat langsung pulang/ rawat inap/ rujuk ke RS lain b. Untuk pasien umum membayar tarif jika dilakukan tindakan medis non operatif kemudian dapat pulang/ rawat inap/ rujuk ke RS lain.
- 9. Pada waktu pengambilan resep di Instalasi Farmasi maka pasien: a. Pasien umum membayar harga obat sesuai resep yang diberikan dokter. b. Pasien penjaminan BPJS / asuransi lain menyerahkan persyaratan administrasi sesuai ketentuan. c. Pengambilan obat di instalasi farmasi d. Setelah mendapatkan obat dan atau alkes sesuai resep dokter, selanjutnya pasien pulang.

# Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

# STAN WALLEY OF STAN OF

### INSTALASI RAWAT JALAN

Jl. Kalimantan Nomor 113 Kota Blitar 66137 (0342) 801118

http://mardiwaluyo.blitarkota.go.id

### Pemerintah Kota Blitar / RSUD Mardi Waluyo / INSTALASI RAWAT JALAN

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Penjaminan BPJS

Tarif berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI yang mengatur besaran klaim pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang berlaku.

Pasien Umum dan Asuransi lainnya

Tarif berdasarkan Peraturan Walikota Blitar tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Daerah Mardi Waluyo Kota Blitar yang berlaku

### **Produk Pelayanan**

1. 1. Pelayanan Pemeriksaan Dokter/Dokter Spesialis 2. Pelayanan Pemeriksaan Penunjang 3. Pelayanan Tindakan Medik non Operatif 4. Pelayanan Obat (resep)

## Pengaduan Layanan

1. Email: rsudmardiwaluyo@blitar.go.id

2. Telp: (0342) 801118

3. SMS / WA: 085755309497

4. Kotak Saran

5. Ruang Pengaduan