



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

# Layanan Sedot Tinja

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas pemohon
2. Surat permohonan
3. Lokasi terjangkau oleh kendaraan operasional pengangkut tinja

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengajukan permohonan/ mendaftar ke petugas pendaftaran pelayanan sedot tinja;
2. Petugas pendaftaran menghubungi petugas sedot tinja dengan memberi informasi/ data lengkap pengguna layanan;
3. Petugas sedot tinja menuju lokasi dan melakukan pekerjaan sedot tinja;
4. Pengguna layanan membayar retribusi sedot tinja kepada tugas;
5. Pengumpulan, pencatatan dan penyetoran

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Tergantung lokasi dan volume

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai Perda No. 3 Tahun 2012

## Produk Pelayanan

1. Pengangkutan Tinja ke TPA

## Pengaduan Layanan

## Dinas Lingkungan Hidup



Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat □ Diterima petugas pelayanan □ Tim pengelolaan pengaduan (melaporkan kepada Ka. UKP) □ Ka. UKP melaporkan kepada Kadis □ Kadis mengambil keputusan penyelesaian pengaduan □ Ka UKP mengagendakan rapat internal dengan petugas teknis sedot tinja □ Rencana Tindak Lanjut Penyelesaian □ Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, Telepon dan medsos lainnya

Website : <http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Email : [klh\\_pemalangkab@yahoo.com](mailto:klh_pemalangkab@yahoo.com)

Telepon : (0284) 321 150

Twitter : @DLH\_Pml