



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

# Pemungutan Retribusi Kebersihan

No. SK :

## Persyaratan

1. Wajib Retribusi (masyarakat yang sudah menikmati pelayanan kebersihan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penyiapan berkas pemungutan retribusi kebersihan;
2. Penarikan retribusi dilakukan oleh juru pungut retribusi;
3. Kunjungan lokasi ke sasaran wajib retribusi;
4. Pemberian tanda bukti pembayaran kepada wajib retribusi;
5. Pengumpulan, pencatatan dan penyetoran.

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai Perda No. 3 Tahun 2012

## Produk Pelayanan

1. Karcis retribusi kebersihan/kwitansi pembayaran retribusi kebersihan

## Pengaduan Layanan

## Dinas Lingkungan Hidup



Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat □ Diterima petugas pelayanan □ Tim pengelolaan pengaduan (melaporkan kepada Ka. UKP) □ Ka. UKP melaporkan kepada Kadis □ Kadis mengambil keputusan penyelesaian □ Ka. UKP mengagendakan rapat internal dengan Petugas Teknis Retribusi □ Rencana tindak lanjut penyelesaian □ Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, Telepon dan medsos lainnya

Website : <http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Email : [klh\\_pemalangkab@yahoo.com](mailto:klh_pemalangkab@yahoo.com)

Telepon : (0284) 321 150

Twitter : @DLH\_Pml