



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan Pengangkutan Sampah

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan pengangkutan sampah (jika ada)
2. Sampah - sampah yang terkumpul di TPS - TPS untuk diangkut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penjadwalan dan pengaturan rute armada
2. Pemeriksaan awal persiapan kendaraan
3. Pengambilan sampah di TPS, menutup bak truck dengan terpal;
4. Pengangkutan sampah di TPS ke TPA ;
5. Bongkar muat sampah di TPA;
6. Membersihkan dan mencuci kendaraan
7. Kendaraan masuk garasi dengan tertib

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumentasi dan terangkutnya sampah ke TPA

Pengaduan Layanan

Dinas Lingkungan Hidup



Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat □ Diterima petugas pelayanan □ Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Ka. UKP □ Ka. UKp melaporkan kepada Kadis □ KAdis mengambil keputusan penyelesaian pengaduan □ Ka. UKP mengagendakan rapat internal dengan tenaga teknis persampahan □ Rencana tindak lanjut □ Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, Telepon dan medsos lainnya

Website : <http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Email : klh_pemalangkab@yahoo.com

Telepon : (0284) 321 150

Twitter : @DLH_Pml