



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan Kebersihan

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan kebersihan (jika ada)
2. Adanya tempat pemilahan sampah
3. Kesadaran dan ketertiban masyarakat untuk tidak membuang sampah sembarangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas kebersihan mengajukan kebutuhan peralatan kebersihan;
2. Petugas kebersihan menerima kebutuhan peralatan dari gudang;
3. Petugas kebersihan menyiapkan peralatan kebersihan;
4. Petugas kebersihan (penyapu) melaksanakan pembersihan dan pengumpulan sampah di ruang milik jalan, drainase dan tempat-tempat umum;
5. Petugas kebersihan (pengumpul) melakukan pengangkutan sampah dengan gerobak dan becak sampah;
6. Pelaksanaan pengumpulan sampah di TPS dan pembersihan sampah di TPS.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Setelah permohonan diterima petugas layanan atau 1 hari pada tanggal yang ditetapkan pemohon

1. Pagi : 06.00 - 10.00 WIB
2. Siang : 13.00 - 16.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Peningkatan kebersihan kota



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat □ Diterima petugas pelayanan □ Tim Pengelolaan Pengaduan (menyelia, melaporkan kepada Ka. UKP) □ Ka. UKP melaporkan kepada Kadis □ Kadis mengambil keputusan penyelesaian pengaduan □ Ka. UKP mengagendakan rapat internal dengan tenaga teknis persampahan □ Rencana tindak lanjut penyelesaian □ Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, Telepon dan medsos lainnya

Website : <http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Email : klh_pemalangkab@yahoo.com

Telepon : (0284) 321 150

Twitter : @DLH_Pml