



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

# Pengujian dan/ atau Pengambilan Sampel Air (Air Permukaan dan Air Limbah) dan Sampel Udara (Udara Ambien)

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Surat permohonan pengambilan sampel
3. Surat permohonan pengujian sampel
4. Sampel (jika ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan berkas permohonan pengujian dan/atau permohonan pengambilan sampel;
2. Apabila pemohon mengajukan permohonan pengujian, maka: a. Petugas meneliti kelengkapan dari ketentuan yang dipersyaratkan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat diproses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada Pemohon untuk diperbaiki/ dilengkapi; b. Pemohon menyerahkan sampel yang akan diuji kepada petugas penerima sampel; c. Pemohon mendapatkan formulir permohonan pengujian; d. Pengujian Laboratorium terhadap sampel oleh petugas analis laboratorium; e. Olah data hasil pengujian; f. Penerbitan Sertifikat Hasil Uji (SHU).
3. Apabila pemohon mengajukan permohonan pengambilan sampel, maka: a. Petugas meneliti kelengkapan dari ketentuan yang dipersyaratkan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat diproses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada Pemohon untuk diperbaiki/ dilengkapi; b. Petugas pengambil sampel melakukan sampling (Pengambilan Sampel); c. Pelanggan mendapat berita acara pengambilan sampel; d. Pemohon mendapatkan formulir permohonan pengujian; e. Pengujian Laboratorium terhadap sampel oleh petugas analis laboratorium; f. Olah data hasil pengujian; g. Penerbitan Sertifikat Hasil Uji (SHU).
4. Jika masih ada kesalahan setelah SHU diterima, pelanggan dapat mengajukan perbaikan SHU ke Laboratorium.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongbata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

10 Hari kerja

1. Sertifikat Hasil Uji (SHU) dapat diterima pemohon setelah 10 (sepuluh) hari kerja sampel diterima laboratorium.

2. Pengambilan sampel dijadwalkan hanya pada hari rabu-kamis mengingat salah satu parameter yang diuji yaitu BOD5 memerlukan waktu selama 5 (lima) hari.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penerbitan Sertifikat Hasil Uji (SHU)

### Pengaduan Layanan

## Dinas Lingkungan Hidup



Jl. Gatot Subroto No.28, Bojongsata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah  
52319 52319 0284322121

<http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Lingkungan Hidup

### MEKANISME PENGADUAN MASYARAKAT

Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat □ Diterima petugas pelayanan □ Tim pengelola pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada kasie) □ Kasie mengagendakan rapat internal, melaporkan kepada kabid □ Kabid mengambil keputusan penyelesaian pengaduan □ rencana tindak lanjut penyelesaian □ Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, Telepon dan medsos lainnya

Website : <http://dlh.pemalangkab.go.id/>

Email : [klh\\_pemalangkab@yahoo.com](mailto:klh_pemalangkab@yahoo.com)

[lablingdlhpemalang@gmail.com](mailto:lablingdlhpemalang@gmail.com)

Telp./Fax : (0284) 322 121

Twitter : @DLH\_Pml

Instagram : lablingkabpemalang