



## Laboratorium Lingkungan

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 10 52312 (0284) 322121

Pemerintah Kab. Pematang / Dinas Lingkungan Hidup / Laboratorium Lingkungan

# Pengujian dan Pengambilan Sampel Air (Air Permukaan dan Air Limbah)

No. SK : 660.1/020/Tahun 2024

## Persyaratan

1. Identitas pemohon
2. Surat permohonan pengambilan sampel
3. Surat permohonan pengujian sampel

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat permohonan;
2. Laboratorium memberikan jawaban atas surat permohonan;
3. Petugas Pengambilan Sampel melakukan pengambilan sampel (sampling) pada hari Rabu dan Kamis;
4. Pengujian sampel;
5. Penerbitan Sertifikat Hasil Uji (SHU);
6. Pemohon membayar biaya pelayanan, menerima Sertifikat Hasil Uji (SHU);
7. Pemohon memberikan feedback atas pelayanan yang telah diterima, apabila terdapat keluhan atas pelayanan laboratorium, pemohon dapat menyampaikan keluhan tersebut maksimal 1 (satu) bulan setelah Sertifikat Hasil Uji (SHU) terbit.

## Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Laboratorium menerbitkan Sertifikat Hasil Uji (SHU) setelah 10 (sepuluh) hari kerja sejak sampel diambil oleh Laboratorium .

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pematang Nomor 2 Tahun 2021 tentang Retribusi Jasa Usaha

## Produk Pelayanan



## Laboratorium Lingkungan

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 10 52312 (0284) 322121

Pemerintah Kab. Pematang / Dinas Lingkungan Hidup / Laboratorium Lingkungan

### 1. Penerbitan Sertifikat Hasil Uji (SHU)

## Pengaduan Layanan

### MEKANISME PENGADUAN MASYARAKAT

Pemohon mengajukan keluhan secara lisan/tertulis □ Diterima petugas pelayanan □ Tim pengelola pengaduan (mendokumentasikan, menyalah, melaporkan kepada pimpinan) □ Tim pengelola pengaduan mengagendakan rapat internal, melaporkan kepada Pimpinan □ Pimpinan mengambil keputusan penyelesaian pengaduan □ Rencana tindak lanjut penyelesaian □ Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/Front Office

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, Telepon dan medsos lainnya

Website : <http://dlh.pematangkab.go.id/>

Email : [klh\\_pematangkab@yahoo.com](mailto:klh_pematangkab@yahoo.com)  
[lablingdlhpematang@gmail.com](mailto:lablingdlhpematang@gmail.com)

Telp./Fax : (0284) 322 121

Twitter : @DLH\_Pml

Instagram : lablingkabpematang