



Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

rsudswg.palopokota.go.id

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Pelayanan Pemulasaran Jenazah

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien dari Instalasi lain di nyatakan meninggal dan di berikan surat keterangan kematian dari DPJP
2. Surat Keterangan kematian
3. Pemulasaran Jenazah
4. Pembayaran administrasi di Kasir RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dari Instalasi lain yang sudah dinyatakan meninggal (jenazah) di berikan surta kematian 2. Jenazah di bawah ke ruangan pemulasaran jenazah 3. Kemudian keluarga membawa surat kematian ke ruang administrasi rumah sakit untuk mengurus biaya perawatan selama di Rumah Sakit. Setelah surat kematian dan biaya administrasi telah selesai, keluarga menunjukkan kepada petugas kamar jenazah 4. Di kamar jenazah di lakukan perawatan sebelum ditunjukkan kepada keluarga. Di kamar jenazah di lakukan pemeriksaan kembali. Kepala diberi tali kassa sampai mulut jenazah tertutup. Tangan diposisikan diatas perut kemudian pergelangan tangan ditali. Kemudian diantara jempol kaki diselipkan kassa dan ditali kembali. Setelah posisi dan keadaan jenazah sudah dirapikan, keluarga dipanggil untuk melihat keadaan keluarganya yang meninggal. 5. Setelah di tunggu 2 jam jenazah di perbolehkan dibawa pulang dengan menggunakan kereta/brankar khusus untuk jenazah menuju mobil jenazah rumah sakit

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Kurang lebih dari 2 jam sesuai kasus dari jenazah

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

rsudswg.palopokota.go.id

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Palopo 65 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Nomor 3 Tahun 2016 tentang Tarif pelayanan Kesehatan BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo

Produk Pelayanan

1. Perawatan Jenasah
2. Pemberian formalin
3. Penitipan jenasah

Pengaduan Layanan

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Sawerigading kota Palopo

1. Aduan langsung. Hal yang berhubungan dengan teknis ditangani langsung oleh bagian/bidang/unit
2. Surat yang bisa dipertanggung jawabkan
3. Kotak saran
4. Website Layanan Aspirasi dan Pengaduan On line Rakyat (LAPOR) (www.lapor.go.id)
5. Website RSUD Sawerigading Kota Palopo :

(rsu.swg@gmail.com)

6. Facebook RSUD Sawerigading Kota Palopo : (<http://web.facebook.com/RSUD-Sawerigading-Palopo>)

7. Instagram RSUD Sawerigading Kota Palopo: @rsud.sawerigadingpalopo

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah:

1. Verifikasi aduan
2. Mediasi
3. Koordinasi dan cek lokasi
4. Sanksi

Unit organisasi yang menampung penanganan aduan, saran dan masukan adalah Unit Struktural Bagian Humas dan Hukum