



## Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

[rsudswg.palopokota.go.id](http://rsudswg.palopokota.go.id)

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

## Pelayanan Radiologi

No. SK :

### Persyaratan

1. Ada surat pengantar/ rujukan untuk dilakukannya pemeriksaan radiologi diagnostic beserta kelengkapan administrasi sesuai dengan Jaminan layanan kesehatan yang digunakan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemeriksaan Radiologi tanpa kontras 1. Pasien melakukan registrasi administrasi radiologi sesuai dengan permintaan layanan radiologi yang diminta oleh dokter pengirim di bagian pendaftaran radiologi. 2. Dilaksanakan pemeriksaan radiologi sesuai dengan permintaan pemeriksaan radiologi yang diminta oleh dokter pengirim di ruang pemeriksaan tanpa kontras oleh radiographer. 3. Diekspertisi oleh dokter Spesialis Radiologi, selanjutnya diberikan kembali kepada dokter pengirim. Pemeriksaan Radiologi dengan kontras 1. Pasien melakukan registrasi administrasi radiologi sesuai dengan permintaan layanan radiologi dengan kontras yang diminta oleh dokter pengirim di bagian pendaftaran radiologi. 2. Dilaksanakan pemeriksaan radiologi sesuai dengan permintaan pemeriksaan radiologi yang diminta oleh dokter pengirim di ruang pemeriksaan dengan kontras oleh radiographer bersama dokter spesialis radiologi. Radiograf diekspertisi oleh dokter Spesialis Radiologi, selanjutnya diberikan kembali kepada dokter pengirim.

### Waktu Penyelesaian

0 Jam

< 3 jam, sesuai kasus pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Surat Keputusan walikota Palopo Nomor 65 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Nomor 3 tahun 2016 tentang tarif pelayanan kesehatan BLUD RSUD Sawerigading Kota Palopo

## 2. Dan sesuai Permenkes Nomor 52 Tahun Tahun 2016 dan Perubahannya



## Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

Dr. Ratulangi KM 7 Rampoang Kelurahan To'bulung Kecamatan Bara Kota Palopo provinsi Sulawesi Selatan 91914 082195610176

[rsudswg.palopokota.go.id](http://rsudswg.palopokota.go.id)

PEMERINTAH KOTA PALOPO / Rumah Sakit Umum Daerah Sawerigading Palopo

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Thorax, 2. Abdomen, 3. ExtremitasAtas, 4. ExtremitasBawah, 5. Kepala, 6. Vertebrae, 7. Pemeriksaan Gigi Geligi, 8. Cephalometri 9. Oesophagografi 10. BNO-IVP, 11. Colon Inloop, 12. Cystografi, 13. Uretrografi, 14. HSG, 15. OMD, 16. Fistulografi, 17. USG Abdomen 18. USG Gynecologis 19. USG Thyroid, 20. USG Mammae, 21. USG Kepala. 22. USG Dopler 23. USG Muskuloskeletal 24. CT Scan Non Kontras 25. CT scan Kontras

### Pengaduan Layanan

Keluhan atau complain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Sawerigading Kota Palopo antara lain :

1. Aduan langsung. Hal yang berhubungan dengan teknis ditangani langsung oleh bagian / bidang / unit
2. Surat yang dapat bias dipertanggung jawabkan
3. Kotak saran
4. Website Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) ([www.laopr.go.id](http://www.laopr.go.id))
5. Website RSUD Sawerigading Kota Palopo : ([rsu.swg@gmail.com](mailto:rsu.swg@gmail.com))
6. Facebook RSUD Sawerigading Kota Palopo : (<http://web.facebook.com/RSUD-Sawerigading-Palopo>)
7. Instagram RSUD Sawerigading Kota Palopo : @rsud.sawerigadingpalopo

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah:

1. Verifikasi aduan
2. Mediasi
3. Koordinasi dan cek lokasi
4. Sanksi

Unit organisasi yang menampung penanganan aduan, saran dan masukan adalah Unit Struktural Bagian Humas dan Hukum