



Kelurahan Mulyoharjo

Jl. Pemuda No. 33 Pemalang 52313 0284321470

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Mulyoharjo

Surat Keterangan Beda Nama KIS/BPJS

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT / RW
2. 1 lembar fotocopy KTP/KK
3. 1 lembar fotocopy Kartu Peserta KIS/BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : - Surat Pengantar RT/RW - Kelengkapan persyaratan lainnya
2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : - Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan - Lengkap > Pengetikan > Penandatanganan > Penomoran > Cap/Stempel
3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/ surat pengantar kepada pemohon
4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Beda Nama KIS/BPJS

Pengaduan Layanan



Kelurahan Mulyoharjo

Jl. Pemuda No. 33 Pemalang 52313 0284321470

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Mulyoharjo

1. Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat
2. Diterima Petugas Pelayanan
3. Tim Pengelolaan Pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada Lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian Pengaduan
6. Rencana Tindak Lanjut Penyelesaian
7. Penyampaian Hasil Penyelesaian Pengaduan Masyarakat kepada Pengadu