

## Satuan Polisi Pamong Praja



Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Kalimantan

Barat 78112 781124 0561741163

[satpolpp.kalbarprov.go.id](http://satpolpp.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Satuan Polisi Pamong Praja

## Audensi Pemerintah atau Lembaga Lain

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan tertulis, yang berisi: a. tujuan audiensi, b. waktu pelaksanaan audiensi, c. narahubung yang dapat dihubungi. Surat ditujukan kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja yang beralamat di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Barat, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Jalan Jendral Ahmad Yani, Pontianak, Telfon (0561) 741163, Fax (0561) 764919, Kode Pos 78124.
2. Datang langsung di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Barat sesuai alamat di atas dan menyampaikan permohonan audiensi secara jelas.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan surat resmi permohonan audiensi kepada Kasat Pol PP/Sekretaris Satpol PP.
2. Kasat Pol PP/Sekretaris Satpol PP mendisposisikan surat permohonan kepada bidang teknis.
3. Bidang teknis atau yang mewakili menerima audiensi.
4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan audiensi kepada Pengguna Layanan.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Informasi/jawaban dapat tidaknya dilakukan audiensi disampaikan maksimal 1 (satu) hari kerja sejak surat permohonan diterima Kasat Pol PP/Sekretaris Satpol PP

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya/gratis

### Produk Pelayanan

## Satuan Polisi Pamong Praja



Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Kalimantan

Barat 78112 781124 0561741163

[satpolpp.kalbarprov.go.id](http://satpolpp.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Satuan Polisi Pamong Praja

1. Audensi Pemerintah atau Lembaga Lain

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan dengan cara:

1. Datang langsung ke Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Barat yang beralamatkan Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Jalan Ahmad Yani Pontianak;
2. Melalui telfon (0561) 744163 dan Fax (0561) 764919;
3. Melalui e-mail: [satpolpp.provkalbar@gmail.com](mailto:satpolpp.provkalbar@gmail.com);
4. Melalui Aplikasi LAPOR!SP4N.