

Satuan Polisi Pamong Praja



Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Kalimantan

Barat 78112 781124 0561741163

satpolpp.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Satuan Polisi Pamong Praja

Konsultasi/Koordinasi

No. SK :

Persyaratan

1. Menunjukkan kartu identitas (KTP/SIM)
2. Membawa Surat Perintah Tugas (SPT)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan datang lalu menuju Petugas Pelayanan untuk menyampaikan maksud dan tujuan sekaligus.
2. Petugas memeriksa identitas dan SPT, kemudian Pengguna diminta untuk mengisi buku tamu, lalu menitipkan kartu identitasnya kepada Petugas dan diberikan kartu identitas tamu.
3. Petugas menginformasikan kepada Bidang Teknis tentang permohonan konsultasi/koordinasi, selanjutnya disampaikan kepada Pemohon apakah langsung bisa dapat diterima atau tidak.
4. Bidang Teknis menerima sekaligus memberikan pelayanan konsultasi/koordinasi.
5. Pemohon kembali ke Petugas untuk mengembalikan kartu identitas tamu sekaligus mengambil kartu identitas yang dititipkan kepada Petugas Pelayanan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pelayanan konsultasi/koordinasi diberikan dalam waktu 1 (satu) hari kerja sejak Pemohon diterima oleh Petugas Pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya/gratis. Namun apabila Pemohon menginginkan hard copy, maka biaya foto kopi/penggunaan dibebankan kepada Pemohon.

Produk Pelayanan

Satuan Polisi Pamong Praja



Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bansir Darat, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak, Kalimantan

Barat 78112 781124 0561741163

satpolpp.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Satuan Polisi Pamong Praja

1. Konsultasi/Koordinasi

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan dengan cara:

1. Datang langsung ke Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Kalimantan Barat yang beralamatkan Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Jl. A. Yani, Pontianak;
2. Melalui telfon (0561) 7441163 dan Fax (0561) 764919;
3. Melalui e-mail: satpolpp.provkalbar@gmail.com;
4. Melalui Aplikasi LAPOR!SP4N.