



## Kelurahan Mulyoharjo

Jl. Pemuda No. 33 Pemalang 52313 0284321470

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Mulyoharjo

# Surat Pengantar Kartu Keluarga

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT / RW
2. 1 lembar fotocopy KTP dan KK
3. 3. Surat pernyataan bermeterai Rp. 6.000,- mengetahui RT/RW ( tanda tangan dan cap stempel )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : - Surat Pengantar RT/RW - Kelengkapan persyaratan lainnya
2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : - Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan - Lengkap > Pengetikan > Penandatanganan > Penomoran > Cap/Stempel
3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/surat pengantar kepada pemohon
4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

## Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Kartu Keluarga ( F. 02 )

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Mulyoharjo

Jl. Pemuda No. 33 Pemalang 52313 0284321470

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Mulyoharjo

1. Pengaduan Langsung/ Tidak Langsung Masyarakat
2. Diterima Petugas Pelayanan
3. Tim Pengelolaan Pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada Lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian Pengaduan
6. Rencana Tindak Lanjut Penyelesaian
7. Penyampaian Hasil Penyelesaian Pengaduan Masyarakat kepada Pengadu