



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Penanggulangan Bencana

No. SK :

Persyaratan

1. Kejadian bencana
2. Penugasan Tim Reaksi Cepat Provinsi
3. Koordinasi dengan BPBD Kabupaten Kota
4. Laporan Tim Reaksi Cepat Provinsi
5. Rapat Koordinasi dengan Instansi dan lembaga terkait
6. Status Darurat Bencana dan Sistem Komando Penanganan Darurat
7. Operasi Penanganan Tanggap Darurat Bencana.
8. Pelaksanaan Hasil Operasi Tanggap Darurat Bencana

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Adanya Laporan Kejadian Bencana;
2. Menugaskan .Tim Reaksi Cepat Provinsi untuk melakukan kajian atas bencana;
3. Berkoordinasi dengan BPBD Kab/Kota tentang informasi dari bencana dan kemampuan SDA;
4. Menindaklanjuti Hasil Laporan dari TRC dan melaporkan kembali kepada pimpinan untuk diadakan rapat;
5. Rapat Koordinasi dengan instansi terkait berdasarkan hasil investigasi TRC dan melaporkan ke Gubernur;
6. Menetapkan Status Darurat dan Pemberlakuan Sistem Komando Penanganan Darurat;
7. Pemberlakuan Komando Penanganan Darurat Mobilisasi Sumber Daya Sektor Manusia; Peralatan dan Logistik serta menunjuk Komando tanggap Darurat (Incident Commander);
8. Merencanakan operasi penanganan darurat bencana dengan melakukan koordinasi dan komando serta mengaktifkan Pusdalops dan Posko Tanggap Darurat untuk penanganan tanggap darurat bencana secara cepat, tepat dan efisien dan efektif;
9. Pelaksanaan Hasil rencana Operasi Tanggap Darurat Bencana.



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Waktu Penyelesaian

7 Hari

24 jam dalam 7 hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Bencana

Pengaduan Layanan



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung;
- Kotak saran / pengaduan;
- Surat ; dengan ditujukan kepada :

Kepala BPBD Provinsi Kalimantan Barat

Jalan Adisucipto Km 3,5 No. 50 Pontianak

Tlp. (0561) 744219.

1. Petugas penerima / pengelola pengaduan :

- Kasi Kedaruratan ;
- Lokasi : Ruang Kedaruratan dan Logistik BPBD Provinsi Kalbar.

1. Jangka waktu pengaduan :

- 30-60 menit (untuk pengaduan yang dapat langsung diselesaikan);
- 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut);
- Tamu/Pengunjung/Pihak yang ingin mengadu datang langsung kepada petugas pengaduan (Kasi Kedaruratan) diruang Bidang Kedaruratan dan Logistik untuk menjelaskan hal yang akan diadukan. Petugas pengelola pengaduan dan dapat langsung menangani masalah yang diadukan serta langsung menjawabnya;
- Apabila petugas pengaduan (Kasi Kedaruratan) tidak dapat menangani permasalahan tersebut, petugas pengaduan akan mengkonfirmasi ke atasan langsung (Kabid Kedaruratan dan Logistik);
- Kabid Kedaruratan dan Logistik mempelajari dan menangani pengaduan (yang tidak dapat ditangani oleh petugas pengaduan), kemudian menginformasikan kembali ke petugas pengaduan untuk dijelaskan kepada tamu/pengunjung yang menyampaikan pengaduan;
- Petugas pengaduan menyampaikan penjelasan dari Kabid Kedaruratan dan Logistik kepada tamu/pengunjung mengenai pengaduan tersebut.