



## KECAMATAN LARANGAN

Jl. Raya Pamekasan-Sumenep 69384 0324326313

[larangan.pamekasankab.go.id](http://larangan.pamekasankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pamekasan / KECAMATAN LARANGAN

# Penanganan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan
2. Menyerahkan Fotocopy KTP/SIM/KK atau identitas pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Aktivitas	Camat	Sekcam	Kasi	Staf	Kelengkapan	Mutu Baku Waktu	Output	Ket.
1	Menerima Berkas Pengaduan					1.Meja; 2.Kursi; 3.Almari; 4.Alat tulis kantor; 5.Komputer; 6.Telepon; 7.Buku register.	5 Menit	Berkas	
2	Verifikasi berkas					Bolpoin	5 Menit	Berkas	
3	memberi paraf					Bolpoin	5 Menit	Berkas	
4	Penanda tangan berkas					Bolpoin	5 Menit	Berkas	
5	Penyerahan berkas pengaduan						20 Menit	Berkas Pengaduan Masyarakat	

Larangan, 02 Januari 2020  
CAMAT LARANGAN  
ACHMAD HAMBALI, S.Sos  
NIP. 19630202 198702 1 003

OPPO A15 2020 · © Din ARSI

1. Menerima Berkas Pengaduan
2. Verifikasi berkas
3. memberi paraf
4. Penanda tangan berkas
5. Penyerahan berkas pengaduan

## Waktu Penyelesaian

12 Hari

1. Pengadu memasukkan formulir yang telah diisi kedalam kotak pengaduan yang telah disediakan
2. Pemeriksaan /kelengkapan berkas pengadu
3. Petugas mencatat dalam buku register
4. Jawaban dari Camat kepada pengadu



## KECAMATAN LARANGAN

Jl. Raya Pamekasan-Sumenep 69384 0324326313

[larangan.pamekasankab.go.id](http://larangan.pamekasankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pamekasan / KECAMATAN LARANGAN

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Penanganan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

Unit Penangan Pengaduan : Kotak Pengaduan

Alamat : Jl. Raya Pamekasan-Sumenep No. 56

Telp : (0324) 326313