

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

Pelayanan PPID Diskominfo

No. SK : 09/DISKOMINFO/2022

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas seperti : KTP atau lainnya
2. mengisi buku tamu dan memasukkan bukti kepuasan pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
3. Menerima Informasi dari Petugas
4. Menerima layanan konsultasi dari Bidang Informasi Publik

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

10 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi Publik di Lingkungan Diskominfo Prov. Kalbar

Pengaduan Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
- 3) WA : 089699305225
- 4) Telepon : (0561) 8173627
- 5) Email : diskominfo@kalbarprov.go.id
- 6) *Online* melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
- 7) Kontak Kami : <https://diskominfo.kalbarprov.go.id/contact/>
- 8) Media sosial :
 - Instagram <https://www.instagram.com/diskominfo.kalbar/>
 - Facebook <https://www.facebook.com/Diskominfoprovkalbar/>
 - Twitter <https://twitter.com/kominfoKalbar>

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.