

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur

Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

# Pelayanan PPID Diskominfo

No. SK : 09/DISKOMINFO/2022

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas seperti : KTP atau lainnya
2. mengisi buku tamu dan memasukkan bukti kepuasan pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
3. Menerima Informasi dari Petugas
4. Menerima layanan konsultasi dari Bidang Informasi Publik

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

10 hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi Publik di Lingkungan Diskominfo Prov. Kalbar

### Pengaduan Layanan

## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
- 3) WA : 089699305225
- 4) Telepon : (0561) 8173627
- 5) Email : [diskominfo@kalbarprov.go.id](mailto:diskominfo@kalbarprov.go.id)
- 6) *Online* melalui website SP4N-LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))
- 7) Kontak Kami : <https://diskominfo.kalbarprov.go.id/contact/>
- 8) Media sosial :
  - Instagram <https://www.instagram.com/diskominfo.kalbar/>
  - Facebook <https://www.facebook.com/Diskominfoprovkalbar/>
  - Twitter <https://twitter.com/kominfoKalbar>

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.