

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur

Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 09/DISKOMINFO/2022

Persyaratan

1. Dokumen/berkas pendukung
2. Tanda pengenal/identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Tamu/pengguna layanan menuju ke desk petugas pelayanan informasi
2. Menyampaikan pengaduan, mengisi buku tamu dan melampirkan identitas
3. Menerima informasi dari petugas
4. Menerima layanan pengaduan

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan Informatika

Waktu Penyelesaian

8 Hari kerja

Dalam 3 hari kerja, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang.

Dalam 5 hari kerja, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan.

Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Permohonan pengaduan masyarakat yang ditindaklanjuti

Pengaduan Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur

Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

Informatika

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. WA : 089699305225
4. Telepon : (0561) 8173627
5. Email : diskominfo@kalbarprov.go.id
6. *Online* melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
7. Kontak Kami : <https://diskominfo.kalbarprov.go.id/contact/>
8. Media sosial :
 - Instagram <https://www.instagram.com/diskominfo.kalbar/>
 - Facebook <https://www.facebook.com/Diskominfoprovkalbar/>
 - Twitter <https://twitter.com/kominfoKalbar>

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.