



## Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jl. Pahlawan No.16, Pleburan, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50241  
0248311713

<http://disnakertrans.jatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

# Penanganan Kasus Ketenagakerjaan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan bisa secara Langsung, Surat, Telepon, Laport Gub, SMS Gub dan Media sosial Resmi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan kasus norma ketenagakerjaan selama 2 jam dengan output aduan pelanggaran norma ketenagakerjaan
2. Disposisi penanganan kasus norma ketenagakerjaan selama 1 hari dengan output perintah penanganan kasus norma ketenagakerjaan.
3. Pembuatan surat perintah tugas selama 1 hari dengan output Surat Perintah Tugas (SPT)
4. Penanganan kasus norma ketenagakerjaan selama 1 hari dengan output laporan.
5. Tindak lanjut kasus norma ketenagakerjaan selama 3 hari dengan Output Nota Pemeriksaan 1/ Penetapan.
6. Selesai dengan Output Laporan
7. Penyampaian nota pemeriksaan 1 ke perusahaan selama 14 hari, dengan Output pemeriksaan 1/ Penetapan.
8. selesai dengan Output Laporan
9. Pembuatan nota pemeriksaan 2 ke perusahaan selama 7 hari, dengan Output nota pemeriksaan 2.
10. Selesai dengan Output Laporan
11. Proses Penyidikan dengan Output Berita Acara Pemeriksaan.

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

Jl. Pahlawan No.16, Pleburan, Kec. Semarang Sel., Kota Semarang, Jawa Tengah 50241

0248311713

<http://disnakertrans.jatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi

15 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian kasus sampai dengan kasus dinyatakan selesai sesuai dengan peraturan yang berlaku.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Norma Ketenagakerjaan

### Pengaduan Layanan

Dilaksanakan Oleh Petugas (Pengawas Ketenagakerjaan)