

Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Gatot Subroto No.37, Bojongsata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa
Tengah 52319 (0284) 321 193



dinsoskbpp.pemalangkab.go.id

Pelayanan korban kekerasan terhadap perempuan dan anak

No. SK :

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk,
Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan
Anak

Persyaratan

1. Foto Copy Kartu identitas diri pelapor dan korban (KTP/ KK/ SIM/ Kutipan Akta Kelahiran/ Surat kenal Lahir/ Ijazah)
2. Mengisi Buku Tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dan/atau Korban datang/via call center ke Unit Layanan Pengaduan
2. Diterima oleh petugas layana pengaduan dan mengisi buku tamu
3. Petugas melakukan prose screening untuk laporan termasuk kasus KTPA/ Non KTPA
4. Apabila termasuk kasus KTPA selanjutnya dilakukan proses wawancara oleh petugas pengaduan untuk proses identifikasi kasus dan need assessment
5. Selanjutnya apabila diperlukan dilakukan proses konseling dasar untuk menentukan proses penanganan lebih lanjut atau selesai
6. Dalam hal kasus memerlukan penanganan lebih lanjut, maka dilakukan proses rujukan ke jenis layanan yang diperlukan dengan/tanpa pendampingan petugas.
7. Dalam hal laporan berasal dari rujukan unit layanan lain, maka petugas layanan pengaduan melakukan proses penjangkauan/ home visit untuk identifikasi kasus dan need assessment

Waktu Penyelesaian

1 Hari

- Proses layanan pengaduan langsung maksimal 1 (satu) hari
- Proses respon pengaduan tidak langsung maksimal 3 (tiga) hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Gatot Subroto No.37, Bojongsata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa
Tengah 52319 (0284) 321 193



dinsoskbpp.pemalangkab.go.id

1. 1. Layanan Pengaduan di PPT Jayandu Widuri a. Hasil Screening Kasus (KTPA/ Non KTPA) b. Hasil
Konseling/ Mediasi (Surat Pernyataan, Berita Acara, Rekomendasi c. Rujukan ke Unit Layanan
Anak
Layanan Pendampingan Anak
Layanan PPT Jayandu Widuri a. Layanan Pengaduan b. Layanan Medis dan
Medico Legal c. Layanan Rehabilitasi Sosial d. Layanan Bimbingan Rohani e. Layanan Penegakan
Hukum f. Layanan Bantuan Hukum g. Layanan Pemulangan h. Layanan Reintegrasi Sosial

Pengaduan Layanan

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/*Front Office*

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, SMS, WA dan medsos
lainnya

Email : pptjayanduwiduri@gmail.com

SMS/WA : 087 777 552 555