

# Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Gatot Subroto No.37, Bojongsata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah 52319 (0284) 321 193



[dinsoskbpp.pemalangkab.go.id](https://dinsoskbpp.pemalangkab.go.id)

## Pelayanan korban kekerasan terhadap perempuan dan anak

No. SK :

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Persyaratan

1. Foto Copy Kartu identitas diri pelapor dan korban (KTP/ KK/ SIM/ Kutipan Akta Kelahiran/ Surat kenal Lahir/ Ijazah)
2. Mengisi Buku Tamu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dan/atau Korban datang/via call center ke Unit Layanan Pengaduan
2. Diterima oleh petugas layana pengaduan dan mengisi buku tamu
3. Petugas melakukan prose screening untuk laporan termasuk kasus KTPA/ Non KTPA
4. Apabila termasuk kasus KTPA selanjutnya dilakukan proses wawancara oleh petugas pengaduan untuk proses identifikasi kasus dan need assessment
5. Selanjutnya apabila diperlukan dilakukan proses konseling dasar untuk menentukan proses penanganan lebih lanjut atau selesai
6. Dalam hal kasus memerlukan penanganan lebih lanjut, maka dilakukan proses rujukan ke jenis layanan yang diperlukan dengan/tanpa pendampingan petugas.
7. Dalam hal laporan berasal dari rujukan unit layanan lain, maka petugas layanan pengaduan melakukan proses penjangkauan/ home visit untuk identifikasi kasus dan need assessment

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

- Proses layanan pengaduan langsung maksimal 1 (satu) hari
- Proses respon pengaduan tidak langsung maksimal 3 (tiga) hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Gatot Subroto No.37, Bojongsata, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa  
Tengah 52319 (0284) 321 193



[dinsoskbpp.pemalangkab.go.id](http://dinsoskbpp.pemalangkab.go.id)

1. 1. Layanan Pengaduan di PPT Jayandu Widuri a. Hasil Screening Kasus (KTPA/ Non KTPA) b. Hasil  
Konseling/ Mediasi (Surat Pernyataan, Berita Acara, Rekomendasi c. Rujukan ke Unit Layanan  
Anak  
Layanan Pendampingan Anak  
Layanan PPT Jayandu Widuri a. Layanan Pengaduan b. Layanan Medis dan  
Medico Legal c. Layanan Rehabilitasi Sosial d. Layanan Bimbingan Rohani e. Layanan Penegakan  
Hukum f. Layanan Bantuan Hukum g. Layanan Pemulangan h. Layanan Reintegrasi Sosial

## Pengaduan Layanan

Media Pengaduan Langsung yaitu Petugas Pengaduan/*Front Office*

Media Pengaduan Tidak Langsung yaitu Kotak pengaduan saran, Website, Email, SMS, WA dan medsos  
lainnya

Email : [pptjayanduwiduri@gmail.com](mailto:pptjayanduwiduri@gmail.com)

SMS/WA : 087 777 552 555