



Kelurahan Batu Layang

Jl. Khatulistiwa, Km 4.5 78244 0561887080

kelbatulayang.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Utara /

Kelurahan Batu Layang

Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar RT/RW
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
3. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyerahkan seluruh berkas permohonan
2. Petugas membuat Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Petugas menerbitkan Surat Keterangan Tidak Mampu
4. Pemohon Menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

Waktu Penyelesaian

55 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan



Kelurahan Batu Layang

Jl. Khatulistiwa, Km 4.5 78244 0561887080

kelbatulayang.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Utara /
Kelurahan Batu Layang

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

Kantor Lurah Batulayang

Alamat : Jl. Khatulistiwa Km 4.5 - Pontianak 78244

Telepon : (0561)-887080

e-mail : batulayang.ptk.utara@gmail.com

Call Center : (0561)-8181771

SP4N-LAPOR!

Website : <http://lapor.go.id>

SMS : 1708