



## Kelurahan Batu Layang

Jl. Khatulistiwa, Km 4.5 78244 0561887080

[kelbatulayang.pontianak.go.id](http://kelbatulayang.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Utara /

Kelurahan Batu Layang

# Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT/RW
2. Fotokopi Kartu Keluarga (KK)
3. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyerahkan seluruh berkas permohonan
2. Petugas membuat Surat Keterangan Tidak Mampu
3. Petugas menerbitkan Surat Keterangan Tidak Mampu
4. Pemohon Menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

## Waktu Penyelesaian

55 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Batu Layang

Jl. Khatulistiwa, Km 4.5 78244 0561887080

[kelbatulayang.pontianak.go.id](http://kelbatulayang.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Pemerintah Kecamatan Pontianak Utara /  
Kelurahan Batu Layang

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

### **Kantor Lurah Batulayang**

Alamat : Jl. Khatulistiwa Km 4.5 - Pontianak 78244

Telepon : (0561)-887080

e-mail : [batulayang.ptk.utara@gmail.com](mailto:batulayang.ptk.utara@gmail.com)

Call Center : (0561)-8181771

### **SP4N-LAPOR!**

Website : <http://lapor.go.id>

SMS : 1708