



## Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

[pemalangkab.go.id](http://pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

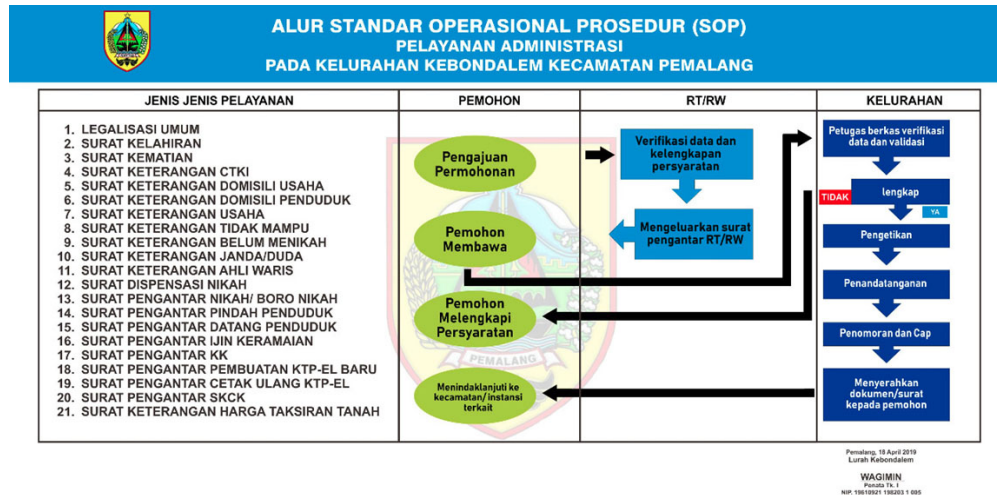
# Surat Keterangan Beda Nama KIS/BPJS

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT / RW
2. 1 lembar fotocopy KTP/KK
3. 1 lembar fotocopy Kartu Peserta KIS/BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : - Surat Pengantar RT/RW - Kelengkapan persyaratan lainnya
2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : - Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan - Lengkap -----> Pengetikan -----> Penandatanganan -----> Penomoran -----> Cap/Stempel
3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/surat pengantar kepada pemohon
4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

[pemalangkab.go.id](http://pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

5 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan kadang tidaksesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan karena gangguan teknis, antara lain :

1. Pemadaman listrik oleh PLN karena Kelurahan Kebondalem tidak punya genset  
( penambahan waktu penyelesaian pelayanan menyesuaikan PLN )
2. Komputer/Printer rusak mendadak ( waktu penyelesaian ditambah 10 menit )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Beda Nama KIS/BPJS

### Pengaduan Layanan

1. Masyarakat datang langsung ke Kantor Kelurahan Kebondalem, Jl. Serayu No. 71 Kebondalem
2. SMS/WA : 085218017773/085951223987
3. Kotak Pengaduan
4. Halo Bupati 1708