



Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

pemalangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

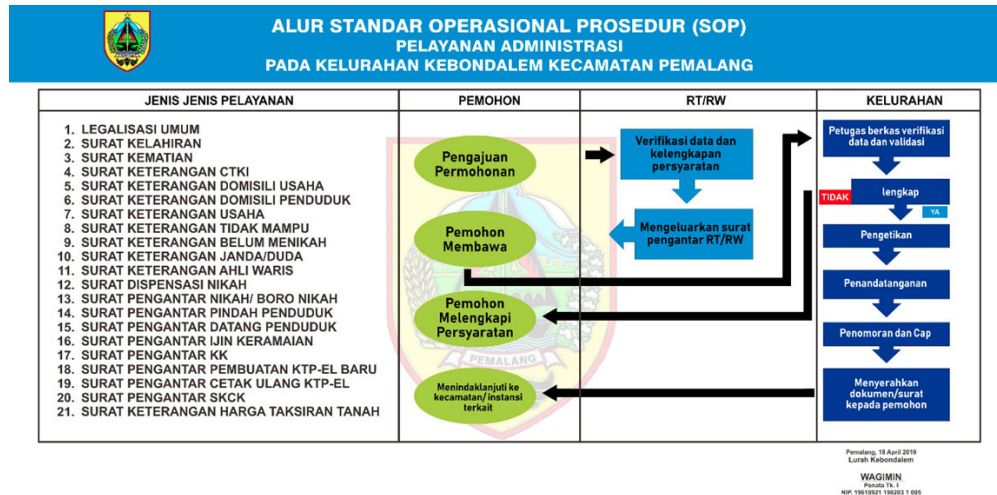
Surat Keterangan Beda Nama KIS/BPJS

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT / RW
2. 1 lembar fotocopy KTP/KK
3. 1 lembar fotocopy Kartu Peserta KIS/BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : - Surat Pengantar RT/RW - Kelengkapan persyaratan lainnya
2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : - Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan - Lengkap -----> Pengetikan -----> Penandatanganan -----> Penomoran -----> Cap/Stempel
3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/surat pengantar kepada pemohon
4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

Waktu Penyelesaian



Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

pemalangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

5 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan kadang tidaksesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan karena gangguan teknis, antara lain :

1. Pemadaman listrik oleh PLN karena Kelurahan Kebondalem tidak punya genset
(penambahan waktu penyelesaian pelayanan menyesuaikan PLN)
2. Komputer/Printer rusak mendadak (waktu penyelesaian ditambah 10 menit)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Beda Nama KIS/BPJS

Pengaduan Layanan

1. Masyarakat datang langsung ke Kantor Kelurahan Kebondalem, Jl. Serayu No. 71 Kebondalem
2. SMS/WA : 085218017773/085951223987
3. Kotak Pengaduan
4. Halo Bupati 1708