



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jln. Veteran No 1 Kebumen 54316 0287384933

<https://perpusda.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

# Pelayanan Referensi / Rujukan

No. SK :

## Persyaratan

1. Buku referensi hanya dibaca ditempat
2. Bagi pengunjung yang membutuhkan untuk fotocopy maka diperbolehkan dengan meninggalkan KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung mencari buku yang dibutuhkan dengan bertanya ke petugas atau mencari langsung melalui OPAC Sistem
2. Buku hanya dapat dibaca ditempat. Jika berniat untuk difotocopy maka pengunjung mendatangi petugas, menyerahkan buku untuk dicatat dan meninggalkan KTP kepada petugas
3. Setelah selesai difotocopy, buku diserahkan dan dicek oleh petugas. Jika tidak ada masalah petugas mengembalikan KTP pengunjung

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Layanan peminjaman buku referensi dibuka Senin - Minggu pada jam kerja pukul 07.30-15.00

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya jasa pelayanan Rp.0 pada dasarnya dibebankan pada anggaran rutin Disarpus Kebumen sehingga kepada pengguna layanan tidak dipungut biaya atau gratis.

## Produk Pelayanan

1. Sirkulasi Buku

## Pengaduan Layanan



image not found or type unknown

## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jln. Veteran No 1 Kebumen 54316 0287384933

<https://perpusda.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan



image not found or type unknown

Pengaduan, saran, dan masukan, permohonan informasi dengan cara :

1. Menemui langsung Kepala Seksi Layanan dan Pengembangan Koleksi
2. Memasukkan materi aduan ke dalam kotak pengaduan yang tersedia di Ruang Layanan Disarpus Kabupaten Kebumen yang beralamat di Jln. Veteran No 24 Kebumen
3. Disamping itu, pengaduan juga dapat dilakukan melalui website [perpusda.kebumenkab.go.id](https://perpusda.kebumenkab.go.id/) / [perpusardakebumen.blogspot.com](https://perpusardakebumen.blogspot.com) atau melalui email [perpusardakebumen@yahoo.co.id](mailto:perpusardakebumen@yahoo.co.id)
4. Melalui akun media sosial FB : Disarpus Kebumen; Twitter : @disarpuskebumen; Instagram : Disarpus Kebumen
5. Atau via telp (0287)-385662/384933 dan CS Mobile 082220771799