



## Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

[pemalangkab.go.id](http://pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

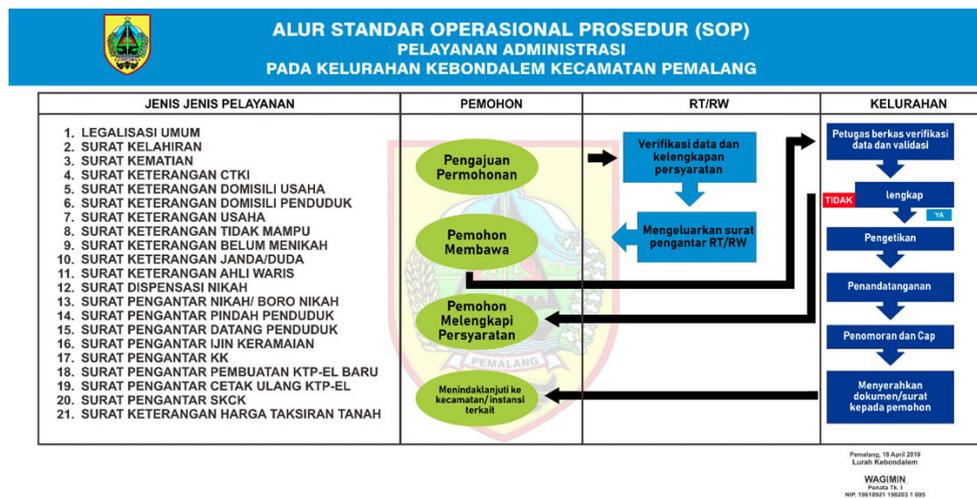
# Surat Keterangan Ahli Waris

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT / RW
2. Surat kematian pemberi waris ( apabila sudah meninggal )
3. 1 lembar fotocopy KTP/KK pemberi waris ( apabila belum meninggal )
4. 1 lembar fotocopy KTP dan KK ahli waris

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : - Surat Pengantar RT/RW - Kelengkapan persyaratan lainnya
2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : - Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan - Lengkap -----> Pengetikan -----> Penandatanganan -----> Penomoran -----> Cap/Stempel
3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/surat pengantar kepada pemohon
4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

[pemalangkab.go.id](http://pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

30 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan kadang tidak sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan karena ada gangguan teknis, antara lain :

1. Pemadaman listrik oleh PLN karena Kelurahan Kebondalem tidak punya genset penambahan waktu penyelesaian pelayanan menyesuaikan PLN/listrik nyala
2. Komputer/Printer rusak mendadak ( waktu pelayanan ditambah 5 menit )
3. Lurah/Seklur tidak ada ditempat untuk menandatangani dokumen karena ada kepentingan, rapat dsb ( penambahan waktu menyesuaikan kedatangan )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Ahli Waris

### Pengaduan Layanan

1. Masyarakat datang langsung ke Kantor Kelurahan Kebondalem, Jl. Serayu No. 71 Kebondalem
2. SMS/WA : 085218017773/085951223987
3. Kotak Pengaduan
4. Halo Bupati 1708