### Kelurahan Kebondalem



Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312 0284323525

pemalangkab.go.id

# Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem **Surat Keterangan Domisili Penduduk**

No. SK:

## Persyaratan

- 1. Surat pengantar dari RT / RW
- 2. 1 lembar fotocopy KTP/KK

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : Surat Pengantar RT/RW Kelengkapan persyaratan lainnya
- 2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan Lengkap -----> Pengetikan -----> Penandatanganan -----> Penomoran -----> Cap/Stempel
- 3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/surat pengantar kepada pemohon
- 4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

# Waktu Penyelesaian

### Kelurahan Kebondalem



Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312 0284323525

pemalangkab.go.id

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

5 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan kadang terhambat karena gangguan teknis, antara lain:

- 1. Pemadaman listrik oleh PLN karena Kelurahan Kebondalem tidak punya genset penambahan waktu penyelesaian pelayanan menyesuaikan PLN / listrik nyala
- 2. Komputer/Printer rusak mendadak ( waktu penyelesaian pelayanan ditambah 10 menit )

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Domisili Penduduk

# Pengaduan Layanan

- 1. Masyarakat datang langsung ke Kantor Kelurahan Kebondalem, Jl. Serayu No. 71 Kebondalem
- 2. SMS/WA: 085218017773/085951223987
- 3. Kotak pengaduan
- 4. Halo Bupati 1708