



## Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312

0284323525

[pemalangkab.go.id](http://pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

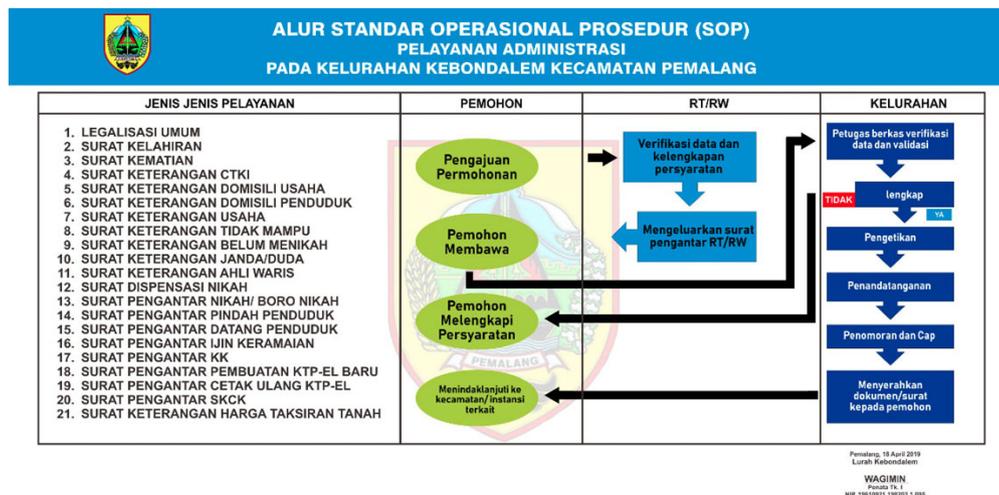
# Surat Pengantar Mengurus Kartu Keluarga

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT/RW
2. Fotocopy buku nikah 2 lembar
3. Fotocopy surat kelahiran/akte kelahiran 2 lembar untuk penambahan anak
4. Fotocopy ijazah 2 lembar
5. Surat pindah dari daerah asal bagi pendatang
6. Surat kehilangan dari kepolisian bagi KK yang hilang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengajuan permohonan, pemohon membawa : - Surat Pengantar RT/RW - Kelengkapan persyaratan lainnya
2. Petugas melakukan verifikasi data dan validasi : - Tidak lengkap, pemohon melengkapi persyaratan - Lengkap -----> Pengetikan -----> Penandatanganan -----> Penomoran -----> Cap/Stempel
3. Petugas menyerahkan dokumen/surat keterangan/surat pengantar kepada pemohon
4. Pemohon menindaklanjuti ke kecamatan/instansi terkait

## Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Kebondalem

Jl. Serayu No. 71 Kelurahan Kebondalem Kecamatan Pemalang Kabupaten Pemalang 52312  
0284323525

[pemalangkab.go.id](http://pemalangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Pemalang / Kelurahan Kebondalem

10 Menit

Jangka waktu penyelesaian pelayanan kadang ada hambatan karena gangguan teknis, :

1. Pemadaman listrik oleh PLN karena Kelurahan Kebondalem tidak punya genset  
penambahan waktu penyelesaian pelayanan menyesuaikan PLN/listrik nyala
2. Komputer/Printer rusak mendadak/kehabisan tinta print ( waktu penyelesaian pelayanan ditambah 10 menit )

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Kartu Keluarga ( F. 02 )

### Pengaduan Layanan

1. Masyarakat datang langsung ke Kantor Kelurahan Kebondalem, Jl. Serayu No. 71 Kebondalem
2. SMS/WA : 085218017773/085951223987
3. Kotak pengaduan
4. Halo Bupati 1708