



Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

Surat Pengantar Administrasi Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KTP/KK jumlah 2 Lembar & menunjukkan aslinya
3. Fotocopy buku nikah/kutipan akta kawin, bagi penduduk yang belum berumur 17 tahun tetapi sudah/pernah kawin
4. Fotocopy akte kelahiran/surat keterangan lahir 2 lembar
5. Fotocopy surat bukti/keterangan penting atau kependudukan yang dialami bagi pemohon yang mengajukan perubahan data

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftarkan ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Meneliti kelengkapan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat diproses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki/dilengkapi
3. Pembuatan surat pengantar/keterangan administrasi umum
4. Penelitian surat pengantar jika benar dibubuhi paraf jika tidak dikembalikan pada petugas
5. Pengajuan tanda tangan surat pengantar pada Lurah/Sekelur/Kasi
6. Pemberian nomor, tanggal, dan stempel pada surat pengantar
7. Surat pengantar diagendakan pada buku register
8. Penyerahan kepada pemohon serta penjelasan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif



Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar Administrasi Umum

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada seklur)
4. Seklur mengadendakan rapat, melaporkan kepada lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian pengaduan
6. Rencana tindak lanjut penyelesaian
7. penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
 - Media pengaduan langsung yaitu oetugas pengaduan/front office
 - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan SMS Center 1708