



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

# Surat Keterangan Domisili

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar dari RT/RW
2. Fotocopy KTP/KK jumlah 2 lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendaftarkan ke petugas pelayanan umum dengan mengajukan kelengkapan berkas administrasi sesuai persyaratan
2. Meneliti kelengkapan dan kevalidan berkas, jika memenuhi syarat diproses, jika tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki/dilengkapi
3. Pembuatan surat keterangan domisili
4. Penelitian surat keterangan domisili, jika benar dibubuhi paraf jika tidak dikembalikan pada petugas
5. Pengajuan tanda tangan surat keterangan domisili kepada Lurah/Sekelur/Kasi
6. Pemberian nomor, tanggal dan stempel pada surat keterangan domisili
7. Surat keterangan domisili diagenda pada buku register dan diarsipkan
8. Penyerahan kepada pemohon serta penjelasan alur selanjutnya ke tingkat kecamatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Domisili

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Beji

Jalan Perintis Kemerdekaan Nomor 59 - Beji - Taman - Pemalang 52361 0284324460

Pemerintah Kab. Pemalang / Kecamatan Taman / Kelurahan Beji

1. Pengaduan langsung/tidak langsung masyarakat
2. Diterima petugas pelayanan
3. Tim pengelolaan pengaduan (mendokumentasikan, menyelia, melaporkan kepada Seklur)
4. Seklur mengagendakan rapat, melaporkan kepada Lurah
5. Lurah mengambil keputusan penyelesaian pengaduan
6. Rencana tindak lanjut penyelesaian
7. Penyampaian hasil penyelesaian pengaduan masyarakat kepada pengadu
  - Media pengaduan langsung yaitu petugas pengaduan/front office
  - Media pengaduan tidak langsung yaitu kotak pengaduan saran dan Sms Center 1708