



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Perubahan Nama

No. SK :

## Persyaratan

1. penetapan dari Pengadilan Negeri
2. kutipan Akta Kelahiran dan Kutipan Akta Catatan Sipil lainnya
3. KK dan KTP yang bersangkutan
4. SKTT, KTP dan KK bagi Orang Asing tinggal tetap
5. membawa STLD dan Surat Keterangan dari perwakilan Negara yang bersangkutan bagi Orang Asing tinggal terbatas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon menyerahkan berkas permohonan
2. petugas menerima berkas dan melakukan verifikasi dan validasi data, kalau lengkap di lanjutkan kalau kurang lengkap di kembalikan untuk di perbaiki
3. petugas operator membuat draf catatan pinggir perubahan dan merekam dalam data base kependudukan / mengimput data

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- a. Senin – Kamis : 08.00 - 15.30 WITA.
- b. Jum'at : 08.00 - 15.30 WITA
- c. Hari Sabtu, Minggu dan hari besar nasional libur

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (**gratis**)



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Produk Pelayanan

1. Pencatatan Perubahan Nama

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Pelayanan dialamatkan ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Alamat :Jl. Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea
2. [WA](https://api.whatsapp.com/send?phone=082189398058) : 0821 8939 8058
3. Email : [span.103.201109@gmail.com](mailto:span.103.201109@gmail.com)
4. Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

1. Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan