



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Dan Penerbitan Surat Keterangan Pembatalan Perkawinan

No. SK :

## Persyaratan

1. keputusan Pengadilan Negeri yang mempunyai kekuatan hukum yang tetap
2. Kutipan Akta Perkawinan suami dan isteri
3. foto copy KK
4. foto copy KTP-el suami dan isteri
5. foto copy Kutipan Akta Kelahiran yang bersangkutan
6. bagi WNI keturunan yang sudah ganti nama membawa Surat Bukti Ganti Nama
7. bagi Orang Asing membawa dokumen imigrasi dan STLD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas menerima berkas dan melakukan verifikasi kalau lengkap dilanjutkan kalau kurang lengkap dikembalikan
2. petugas operator memvalidasi data, dilanjutkan dengan menerbitkan draft surat keterangan pembatalan perkawinan
3. koreksi draf surat keterangan pembatalan perkawinan oleh Kepala Seksi dan Kabid, kalau benar diparaf kalau salah diperbaiki oleh operator
4. Kepala Dinas menandatangani surat keterangan pembatalan perkawinan
5. operator mencetak surat keterangan pembatalan perkawinan
6. petugas loket menyerahkan surat keterangan pembatalan perkawinan

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kompleks Perkantoran Bumi Praja Sara'ea 93672 082292199484

<http://butonutarakab.go.id>

Pemerintah Kab. Buton Utara / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Hari kerja

- a. Senin – Kamis : 08.00 - 15.30 WITA.
- b. Jum'at : 08.00 - 15.30 WITA
- c. Hari Sabtu, Minggu dan hari besar nasional libur

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya (**gratis**)

### Produk Pelayanan

1. Pencatatan dan penerbitan pembatalan perkawinan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Pelayanan dialamatkan ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Alamat : Jl. Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea
2. [WA](https://wa.me/082189398058) : 0821 8939 8058
3. Email : [span.103.201109@gmail.com](mailto:span.103.201109@gmail.com)
4. Form Survei Indeks Kepuasan Masyarakat

1. Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan