



## Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang

# Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT RW
2. Fotokopi Bukti Tanda Lunas SPPT PBB Tahun Berjalan
3. Fotokopi KTP
4. Fotokopi KK
5. Fotokopi Kartu Identitas Miskin / Verifikasi Warga Miskin / Formulir Verifikasi Warga Miskin"

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran antrian pemohon dan menunggu panggilan
2. Penyerahan dan pengecekan berkas
3. Jika lengkap dilanjutkan diproses jika tidak lengkap dikembalikan
4. Pencatatan nomor dan agenda surat
5. Proses pembuatan dan penerbitan dokumen
6. Penyerahan dokumen ke pemohon dan pelayanan selesai

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

- a. Pendaftaran antrian pemohon dan menunggu panggilan
- b. Penyerahan dan pengecekan berkas
- c. Jika lengkap dilanjutkan diproses jika tidak lengkap dikembalikan
- d. Pencatatan nomor dan agenda surat
- e. Proses pembuatan dan penerbitan dokumen
- f. Penyerahan dokumen ke pemohon dan pelayanan selesai

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu

### Pengaduan Layanan



## Kelurahan Karangmalang

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang

langsung1.png

Image not found or type unknown

### PERSYARATAN

- **KTP**
- **No Telp Aktif**
- **Bukti Gambar / Video Aduan**

### WAKTU PENYELESAIAN

**5 Menit**

#### Jangka Waktu Tindak Lanjut Penyelesaian Pengaduan

- 1. Permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif maksimal diselesaikan dalam 5 (lima) hari kerja**
- 2. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat - lambatnnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja**
- 3. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat - lambatnnya diselesaikan dalam 60**

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 28 Jul 2024 pukul 08:25. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

### BIAYA DAN TARIF



## **Kelurahan Karangmalang**

JL. KARANGMALANG KRAJAN RT 01/ RW02 50216 02943670035

Pemerintah Kota Semarang / Pemerintah Kecamatan Mijen /  
Kelurahan Karangmalang