



Pelayanan Restore Data

No. SK :

Persyaratan

1. - Surat Pemberitahuan dari unit kerja terkait
2. Mengisi form restore data

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna melaporkan kerusakan data yang terjadi dengan mengisi formulir
2. Proses mematikan service server
3. Proses restore data pada data terbaru atau data yang dianggap belum mengalami kerusakan
4. Pengguna memperoleh informasi bahwa kerusakan sudah ditangani

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Data ter-Restore

Pengaduan Layanan

Kotak Saran